

(müraciət etmək ödənişsizdir)

Bank Ombudsmanın Reqlamentinə
Əlavə № 2

**Bank Ombudsmanına müraciət
ƏRİZƏSİ**

(ərizəni doldurmamışdan öncə "Bank Ombudsmanının Reqlamenti"ni diqqətlə oxuyun)

Şikayətçi haqqında məlumat:

Soyadı: _____

Adı: _____

Atasının adı: _____

Doğum yeri və tarixi(gün, ay, il): _____

Şəxsiyyət vəsiqəsinin (pasportun) seriyası və nömrəsi: _____

Faktiki yaşadığı ünvan: _____

Poçt ünvanı: _____

Əlaqə telefonu: _____

Elektron ünvan: _____

(araşdırma zamanı bütün zəruri məlumatlar sizə bu e-mail vasitəsi ilə göndəriləcək)

Şikayətçinin təmsil edən şəxs*:

* (Əgər ərizə vəkalətnamə ilə digər şəxs tərəfindən doldurulursa)

Soyadı: _____ Adı: _____

Ünvanı: _____

Əlaqə telefonu: _____

Elektron ünvan: _____

Poçt ünvanı: _____

Şikayət olunan bankın (və filialın adı) adı və poçt ünvanı:_____

Ərizə verməkdən əvvəl şikayətin (tələblərinin) mahiyyəti göstərilməklə əlaqədar banka müraciət məktubunun tarixi_____

(müraciət edilməyibsə, Ombudsmana müraciət edilə bilməz)

Bankın həmin müraciətə cavab məktubunun tarixi (əgər varsa)_____

Ərizədə qaldırılan məsələnin baş vermə tarixi_____

(motivin meydana gəlməsindən 2 (iki) il müddət keçibsə, Ombudsmana müraciət edilə bilməz)

Şikayət motivi ilə məhkəməyə müraciət edilib mi?

(əgər cavab Bəlidir, Ombudsmana müraciət edilə bilməz)

Bəli

Xeyr

Şikayət artıq bağlanmış və ya ləğv edilmiş bank haqqındadır?

(əgər cavab Bəlidir, Ombudsmana müraciət edilə bilməz)

Bəli

Xeyr

Şikayətə əvvəl Bank Ombudsmanı tərəfindən baxılıb mı?

(əgər cavab Bəlidir, Ombudsmana müraciət edilə bilməz)

Bəli

Xeyr

Şikayət motivi ümumi bank işinə, bankların xidmət çeşidinə və qiymət siyasətinə aiddir mi?

(əgər cavab Bəlidir, Ombudsmana müraciət edilə bilməz)

Bəli

Xeyr

Əlavə olunan sənədlər: (məsələyə aid olduğunu düşündüyünüz hər biri sənədi, vərəqlərinin sayı göstərilməklə əlavə etmək olar)

Sənədlər:

Vərəq sayı:

1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____
6. _____	_____
7. _____	_____
8. _____	_____
9. _____	_____
10. _____	_____

Bəyan edirəm:

- Yuxarıda qeyd etdiyim məlumatların doğru olduğunu;
- Mən, Bank Ombudsmanına göstərilən mübahisənin həlli barədə təkliflər vermək hüququnu, eyni zamanda Bank Ombudsmanına yuxarıda qeyd olunan mübahisənin baxılması zamanı, əldə etdiyi şəxsi məlumatlarımın Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericiliyinə uyğun olaraq emal edilməsinə, o cümlədən, mübahisə ilə bağlı qəbul edilmiş qərarların və məlumatların dərc edilməsinə razılıq verdiyimi;
- Bank Ombudsmanının çıxaracağı hər hansı bir qərarın icrasında könüllülük və vicdanlıq nümayiş etdirəcəyimi bəyan edirəm!

İmza: _____ Soyadı və adı: _____

Tarix _____